



# BikeKIA

## Žilinský bikesharing s podporou Nadácie Kia Motors Slovakia

Mgr. Ľuboš Slobodník  
vedúci oddelenia mobility



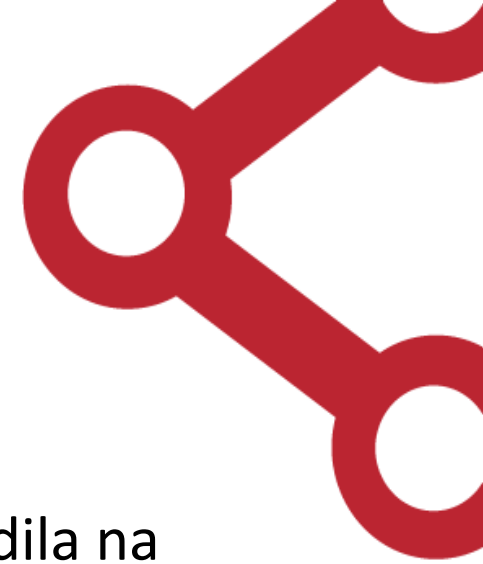
Mesto Žilina

 BikeKIA / [www.bikekia.sk](http://www.bikekia.sk)





# Projektový zámer



- **Ako sa začalo...?**
- Myšlienka vybudovať v Žiline systém mestských zdieľaných bicyklov sa zrodila na **oddelení mobility v roku 2016**
- Nadácia KMS dlhodobo podporuje výstavbu cykloinfraštruktúry v regióne
- **Nadácia Kia Motors Slovakia (KMS)** oslovila mesto s podporou tohto zámeru
- Po spoločnej príprave NKMS v roku 2018 zafinancovala tento systém sumou viac ako **320 000 €**
- Financie boli použité na stavebné práce, hardvér, bicykle, stanice, softvér, vývoj aplikácie a webstránky a iné položky
- **Na základe memoranda mesto Žilina spolu s Nadáciou KMS po dobu 5 rokov financujú prevádzku služby**



# Projektový zámer

## Ako prebiehal výber dodávateľa a prevádzkovateľa systému

- V prvej fáze bolo oslovených vyše 20 spoločností, ktoré prevádzkujú systém verejných bicyklov v rôznych európskych metropolách
- Z týchto spoločností zareagovali na výzvu nadácie 4 firmy
- Tie boli v rámci tendrových pravidiel spoločnosti KMS preverené z finančného hľadiska a následne boli traja potenciálni dodávatelia pozvaní na prezentovanie svojho systému pred predstaviteľmi Nadácie KMS a mesta Žilina
- Následne sa realizoval obáľkový tender, z ktorého vzišiel víťazný dodávateľ: **Spoločnosť ARRIVA Slovakia a.s.**, ktorá je výhradným dodávateľom systém nemeckého výrobcu Nextbike GmbH.





# Informácie o systéme



- K dispozícii je **20 stanovišť (staníc)**, ktoré majú spolu **160 dokovacích stojanov**
- **120 bicyklov – ecobike** (bez zložitej elektroniky)
- **Dokovacie stanice** sú rozmiestnené prevažne v centre a širšom centre mesta tak, aby pokryli dôležité dopravné uzly v meste
- V sieti staníc sú však zahrnuté aj významné strategické body mimo centra mesta (univerzita, internáty, zdravotné strediská, obchodné centrá, centrá sídlisk)
- Najväčšia vzdialenosť medzi stanicami je 5 km, väčšina je v rozsahu do 500 metrov





## Zdieľané bicykle nájdete v Žiline na 20-tich stanovištiach:

Číslo stanovišta	Názov stanovišta	Číslo stanovišta	Názov stanovišta
5320	Štefánikovo námestie	5330	ŽILPO
5321	Námestie A. Hlinku	5331	Predmestská
5322	Hurbanova	5332	Internáty Veký diel
5323	Bulvár	5333	Coop - Polomská
5324	Aupark	5334	Hlinská
5325	NBS	5335	Internáty Hliny
5326	Mestský úrad	5336	Vodné dielo
5327	Spangolova nemocnica	5337	Lesopark
5328	Plaváreň	5338	OC Max
5329	OC Dubeň	5339	UNIZA



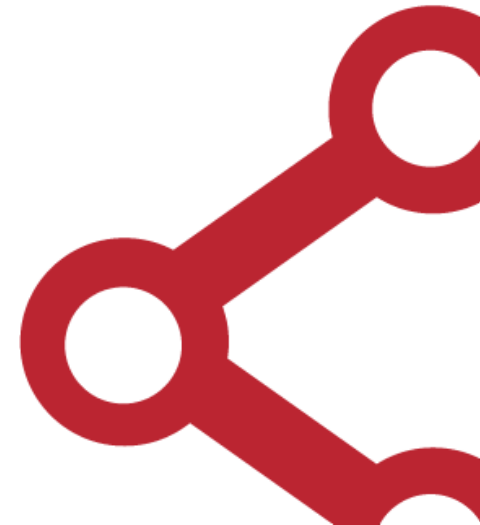
  
**BikeKIA**



# Informácie o systéme



- Bikesharing je postavený na sieti stojanov, ktoré sú prepojené cez internet, pričom systém je založený na efektívnom zdieľaní bicyklov, **nie na dlhodobú výpožičku**
- Cyklista si tak môže vybrať, kam bicykel vráti a z rovnakého stojana si ho môže opätovne zapožičať
- Samotný proces zapožičania prebieha formou registrácie cez web alebo prostredníctvom aplikácie a následne **pomocou smartfónu si cyklista daný bicykel zo stojanu otvorí**
- **Zdravá hodina** - užívatelia majú možnosť požičať si bicykel zdarma na jednu hodinu, a to viackrát za deň, stačí vždy do hodiny bicykel vrátiť a požičať si ďalší, a to opäť bezplatne





# Technické parametre



## Bicykel – ecobike (120ks)

- Stanice obsahujú stojany na bicykle a informačný panel s popisom systému
- Súčasťou každého bicykla je jednoduchá elektronika, sú vybavené modernými technológiami ako je NFC čítačka kariet, GPS a WIFI lokalizátor, GSM komunikácia a e-zámok
- Vypožičanie je možné prostredníctvom Aplikácie, tomu predchádza registračný proces s overením platobnej karty
- Bicykel je robustnej konštrukcie, zväčša odoláva bežnému vandalizmu, patrične osvetlený
- Obsahuje praktický kôš v prednej časti bicykla, sedlo výškovo nastaviteľné,
- Prehadzovačka s 3 rýchlosťami





# Informácie o systéme



## AKO SI POŽIČAŤ BICYKEL?

1. Naskenujte QR kód na bicykli alebo zadajte číslo bicykla do aplikácie.
2. Zámok na zadnom kolese sa otvorí automaticky.



## AKO SPRÁVNE VRÁTIŤ BICYKEL?

1. Vráťte bicykel zatlačením do stojana na oficiálnom bicyklovom stanovišti.
2. Ak sú stojany obsadené, uzamknite bicykel vedľa stojana.
3. Stlačte páčku na zámku, ktorý je umiestnený na zadnom kolese smerom dolu.
4. Výpožička v aplikácii sa ukončí automaticky.

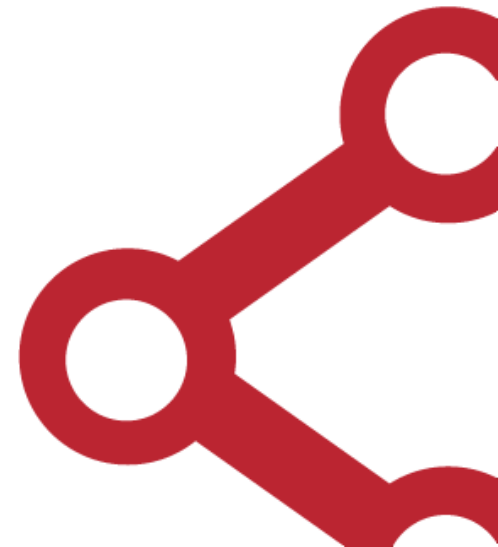
Registrácia

Prenájom

Zdravá hodina

Parkovanie

Vrátenie





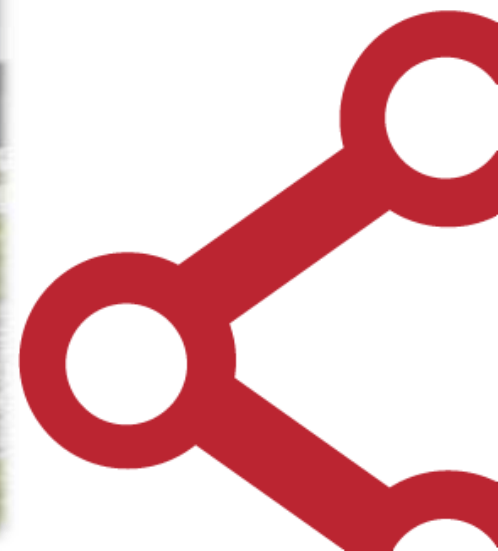


# Stanice a bicykle





# Stanice a bicykle





# Prevádzka systému

- **Od 1/2019 - ARRIVA Slovakia a.s.**
- 2+1 technickí pracovníci zabezpečujú prevádzku služby 9:00 – 17:00
- Každodenný rozvoz bicyklov a ich redistribúcia na jednotlivé stanice
- Servis - oprava, údržba, čistenie a uskladňovanie bicyklov
- Pravidelné kontroly bicyklov a systému staníc
- Zákaznícka podpora (call centrum), správa systému, pokút
- Spravovanie webu, aplikácie a sociálnych sietí (Facebook, Instagram)



arriva  
a DB company

  
BikeKIA



# Prevádzka systému

- Web: [www.bikekia.sk](http://www.bikekia.sk)
- Facebook stránka a Instagram: **BikeKIA**
- Aplikácia: **BikeKIA**



- ✓ Dostupnosť: Zdarma
- ✓ Veľkosť: 17 MB
- ✓ Kompatibilita: Android 4.1 a vyššie
- ✓ Jazyk: Slovenčina, Angličtina, Nemčina, Taliančina a ďalšie



- ✓ Dostupnosť: Zdarma
- ✓ Veľkosť: 57,6 MB
- ✓ Kompatibilita: iOS 11.0 a novšie, zariadenia iPhone, iPad, iPod touch
- ✓ Jazyk: Slovenčina, Angličtina, Nemčina, Taliančina a ďalšie

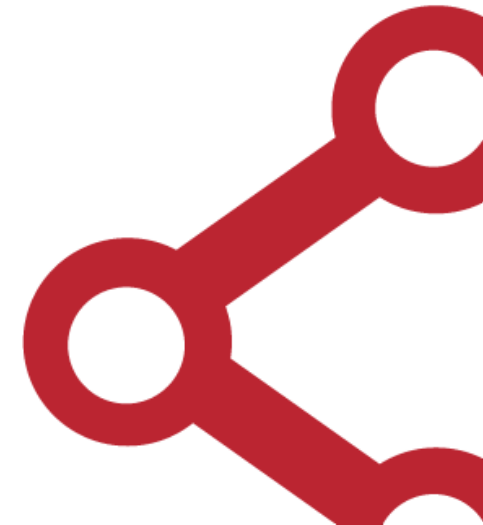
## Linka zákazníckej podpory

 +421 905 073 073

 [info@bikekia.sk](mailto:info@bikekia.sk)

 9:00 – 17:00

Záznamník: 17:00 – 9:00\*  
\*zákazníci sú spätne kontaktovaní na nasledujúci deň





# Slávnostné otvorenie

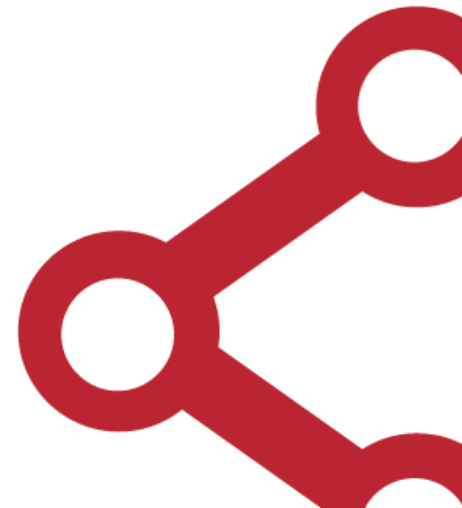
- <https://www.youtube.com/watch?v=ozIG-yXjy9k>





# Úvodné štatistické údaje

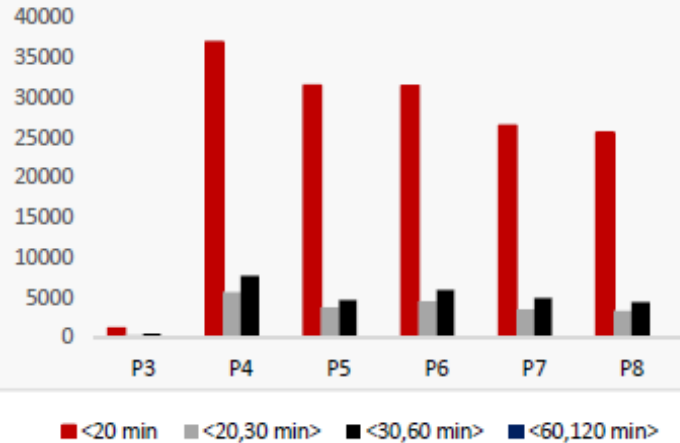
- Od spustenia registrácie 1. februára 2019 sa prihlásilo prostredníctvom aplikácie alebo webovej stránky **viac ako 20-tisíc užívateľov**
- počas aprílovej prevádzky si užívatelia bicykel požičali približne **49 000-krát**
- **svetový rekord** v rámci systémov nextbike a to 26. apríla 2019, kedy bol v priebehu **24 hodín prenajatý jeden bicykel v priemere až 25-krát**



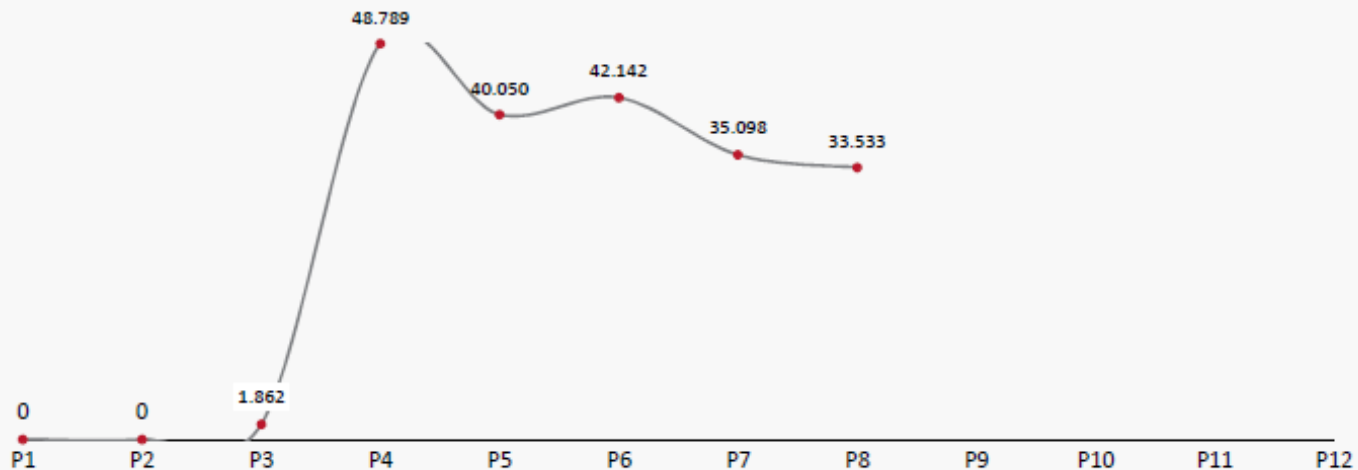


# Štatistické údaje

Prenájmy podľa doby prenájmu (P3-P8, 2019)



Počet prenájmov (2019, P1-P8)



Prenájmy spolu (2019)

201.474

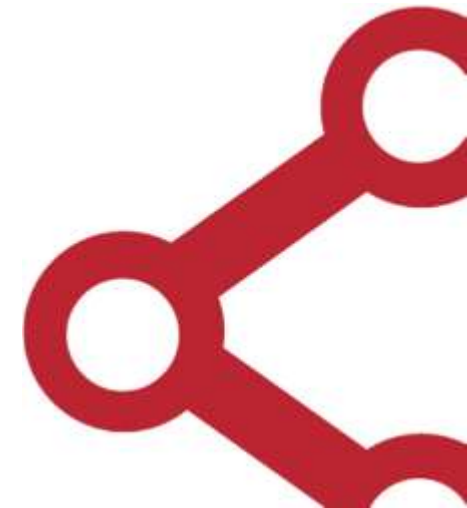
Priemerná doba 1 prenájmu (P8, 2019)

16 minút

Aktuálny počet bicyklov

(P8, 2019)

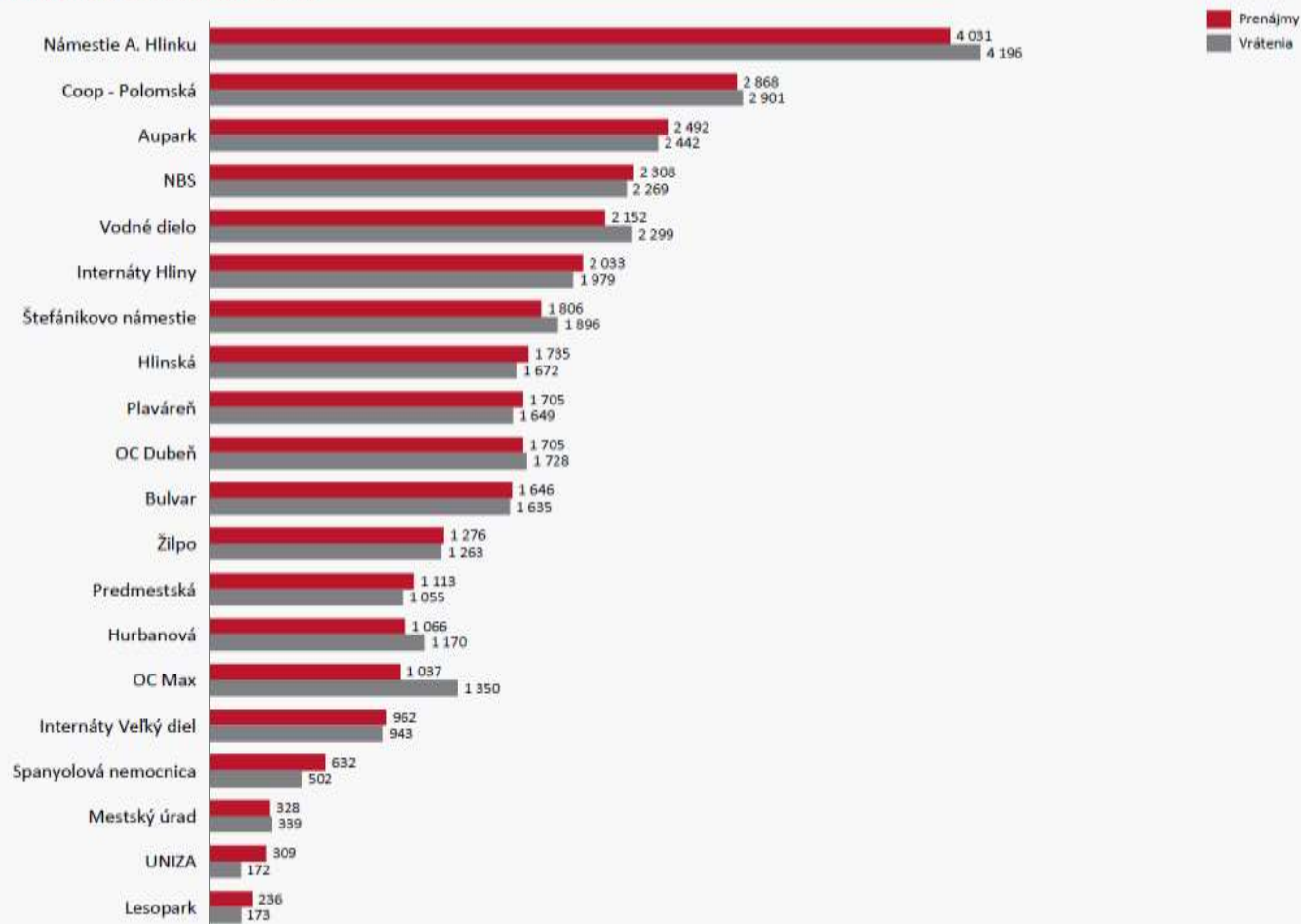
120



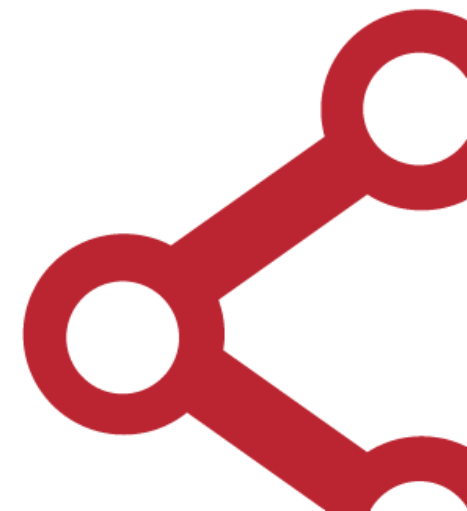


# Úvodné štatistické údaje

Prenájmy / Vrátania podľa stanovíšť (2019, P8)



- Za dobrý sa považuje systém, kde sa jeden bicykel požičia v priemere 6 - 10x, v Žiline sme dosiahli stav, keď sa **priemerne každý bicykel požičiaval cca 16-17x za deň**





projekt  **BikeKIA** priniesli



**ĎAKUJEME**



**Mgr. Ľuboš Slobodník**  
vedúci oddelenia mobility