

## Udržateľné čistiace služby a súvisiace služby DINANSKÁ AGLOMERÁCIA (DINAN), FRANCÚZSKO

### KONTEXT

[Aglomerácia Dinan](#) je medziobecný celok so sídlom vo francúzskom meste Dinan, ktoré sa nachádza v regióne Bretónsko (v časti Côtes-d'Armor). Aglomerácia Dinan zahŕňa 64 obcí a má približne 100 000 obyvateľov.

Od roku 2022 bude aglomerácia Dinan realizovať svoj [Územný klimaticko-ekologický energetický plán \(TCAEP\)](#), ktorý bol navrhnutý ako nástroj na uľahčenie a koordináciu energetickej transformácie územia na medziobecnej úrovni. Jej cieľom je zmierniť klimatické zmeny, rozvoj obnoviteľných zdrojov energie, kontrolu spotreby energie a zníženie faktorov znečistenia ovzdušia.



Kvalita vnútorného ovzdušia je jednou z oblastí, na ktoré sa zameriava TCAEP, a oddelenie pre klímu a energiu v spolupráci s ostatnými oddeleniami pôsobí ako propagátor súvisiacich opatrení. V súlade s cieľmi TCAEP začala aglomerácia Dinan v júni 2020 postup verejného obstarávania na upratovacie a súvisiace služby s nízkym vplyvom na životné prostredie, ktoré zahŕňa aj prvok sociálnej zodpovednosti.

### CIELE OBSTARÁVANIA

Prístup aglomerácie Dinan bol zameraný na sociálne, environmentálne a ekonomické aspekty. Za prioritu označili kvalitu vnútorného ovzdušia prostredníctvom znižovania odpadových vôd a znečistenia vnútorného ovzdušia a ochrany prírodných zdrojov. Sociálne doložky boli začlenené prostredníctvom systému sociálno-profesijnej integrácie (na boj proti nezamestnanosti a sociálnemu vylúčeniu) a prostredníctvom doložiek o sociálnom pokroku ako kritérií na udelenie.

Pri obstarávaní služieb sa postupovalo na základe funkčnosti a kvality. Cieľom verejného obstarávania bolo zosúladiť upratovacie služby pre vnútorné a vonkajšie priestory a prispôbiť služby špecifikám každej budovy s konečným cieľom zachovať nehnuteľný majetok aglomerácie Dinan prostredníctvom obstarania kvalitných služieb. Do procesu zahrnuli pevné sociálne a environmentálne zložky.

Pred začatím postupu verejného obstarávania aglomerácia Dinan vykonala úplnú inventarizáciu všetkých svojich budov a ich funkčnosti s cieľom stanoviť úroveň kvality požadovaných upratovacích služieb na základe využitia budov. Medziobecný subjekt vlastní rôzne budovy a predmetné verejné obstarávanie bolo zamerané na škôlky, športové haly, strediská na likvidáciu odpadu a iné objekty. Aglomerácia mesta Dinan sa zamerala na nákup hygienických potrieb s nízkym vplyvom na životné prostredie a ich distribúciu do rôznych zariadení, aby boli k dispozícii pre upratovacie služby.

Inventarizačnú činnosť sprevádzala fáza zapojenia trhu s cieľom získať informáciu o kapacite potenciálnych uchádzačov a identifikovať relevantné sociálne problémy, ktoré treba riešiť. Vďaka dialógu na trhu boli rozpoznané tieto výzvy:

- Prístup k zamestnaniu;
- Prístup k školeniam pre upratovací personál;
- Rodová nerovnosť v prístupe k manažérskym pozíciám;
- Striedanie zmien a protispoločenské hodiny (čo sťažuje nájdenie správnej rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom).

## POUŽITÉ KRITÉRIÁ

Toto obstarávanie pozostávalo z otvoreného konania na uzavretie rámcovej dohody. Verejné obstarávanie bolo rozdelené na tri časti rôznej veľkosti, z ktorých každá zahŕňala upratovacie služby pre rôzne zariadenia. Každá spoločnosť mohla vyhrať maximálne jednu časť, aby sa podporila rozmanitosť hospodárskych subjektov.

### Predmet zmluvy:

- Upratovacie služby s nízkym dopadom na životné prostredie: upratovanie priestorov, odvoz odpadu, dezinfekcia priestorov, čistenie vnútorných a vonkajších sklenených plôch, dodávka ekologických hygienických prostriedkov a
- Pridružené služby: dodávka a umiestnenie utierok na ruky, toaletného papiera, tekutého mydla a osviežovača vzduchu, nahlasovanie závad;
- Dodávka utierok na ruky (recyklovaný papier), toaletného papiera (certifikovaná [EÚ Environmentálna značka](#), alebo ekvivalent a so značkou [FSC](#) 100 %, alebo ekvivalentom), tekutého mydla a osviežovača vzduchu (certifikované značkou [Ecocert](#), alebo ekvivalentom).

### Technické špecifikácie:

#### Environmentálne kritériá:

- Čistiace prostriedky: na stránke bola uvedená požiadavka nakupovať výrobky s environmentálnou značkou s certifikátom minimálne 90 % výrobkov. V 90 % neboli uvedené špecifické dezinfekčné prípravky, ktoré sa vyžadujú pre pandémiu COVID-19.
- Ekologické riadenie služieb: od uchádzačov sa vyžadovalo, aby v rámci svojej ponuky navrhli a podrobne opísali metodiku, prostriedky, riešenia a procesy s cieľom umožniť ochranu životného prostredia.
- Súvisiace služby: povinnosť poskytovať:
  - utierky na ruky vyrobené z recyklovaného papiera;
  - toaletný papier s [environmentálnou značkou EÚ](#) alebo rovnocennou značkou a značkou [FSC](#) alebo rovnocennou značkou;
  - tekuté mydlo a osviežovač vzduchu s označením [Ecocert](#) alebo ekvivalentným označením.

### Kritériá sociálnej zodpovednosti:

- Systém zamestnanosti (pre časti 1 a 2): povinnosť zamestnať nezamestnaných na 35 hodín za 25 000 EUR fakturovaných dodávateľom pre časti 1 a 2.
- Podľa francúzskeho zákona o verejnom obstarávaní (čl. L2111-1), dodávateľ má zahrnúť do svojej pracovnej sily určité prioritné skupiny, ako sú zdravotne postihnuté osoby, mladší a menej kvalifikovaní ľudia, nezamestnaní a dlhodobo nezamestnaní a iné znevýhodnené skupiny.

## Kritériá udelenia zákazky:

Zákazka bola zadaná na základe týchto kritérií:

- Cena: pre každú dávku bola stanovená váha 60 %;
- Metodika realizácie (vrátane metodiky a materiálov navrhovaných na realizáciu a kvality výrobkov a materiálov): váha 25 % pre každú časť;
- Os sociálneho pokroku (vrátane metodiky implementácie v prospech každodennej práce bez prerušenia, odborného vzdelávania a prevencie muskuloskeletálnych porúch (MSD) a pre časť 1 a 2 rodovej rovnosti): váha 15 % pre každú časť. Uvádzajú sa tieto subkritériá:
  - Doložka o sociálnom pokroku: organizácia pracovného času, ktorá umožnila zamestnancom pracovať denne a vyhnúť sa protispoločenskému pracovnému času.
  - Rodová rovnosť a boj proti diskriminácii: V rámci častí 1 a 2 boli uchádzači vyzvaní, aby prijali opatrenia, ktoré prispievajú k dosiahnutiu rovnakého odmeňovania žien a mužov a k rozvoju zamestnancov tým, že podporia najmä prístup žien k zodpovedným pozíciám.
  - Školenie zamestnancov a prevencia MSD: uchádzači poskytujú svojim zamestnancom možnosti školenia a venujú pozornosť prevencii muskuloskeletálnych porúch.

## Doložky o plnení zmluvy:

- Akékoľvek porušenie regulačných povinností týkajúcich sa ochrany životného prostredia a používania produktov s environmentálnou značkou môže viesť k vypovedaniu zmluvy alebo bude predmetom sankcie.
- V prípade, že výkonnosť výrobku nie je uspokojivá, verejný obstarávateľ môže uplatniť sankciu alebo predčasne ukončiť zmluvu.

## VÝSLEDKY

Zmluva bola uzavretá 12. októbra 2020 a nadobudla účinnosť 1. januára 2021. Hodnota zmluvy bola 199 902 EUR ročne. Bola uzavretá na jeden rok s možnosťou obnovenia na trikrát s maximálnou dĺžkou štyri roky. Na každú z troch častí predložili ponuky tri až štyri spoločnosti. Do každej z troch častí boli vybrané tri spoločnosti rôznej veľkosti. Všetky ponuky spĺňali environmentálne požiadavky a požiadavky na kvalitu služieb.

Aglomerácia Dinan očakáva úsporu 20,2 % v porovnaní s predchádzajúcimi zmluvami rovnakého druhu, čo predstavuje 46 391,46 EUR ročne.

## ENVIRONMENTÁLNE A SOCIÁLNE VPLYVY

Prvé meranie znečistenia vnútorného ovzdušia sa uskutočnilo v júni 2021 počas upratovacích prác. Meranie sa uskutočnilo na dvoch miestach a jeho cieľom bolo analyzovať úrovne prchavých organických zlúčenín (VOC) a formaldehydu (CH<sub>2</sub>O). Ukázalo sa znečistenie vnútorného prostredia sa znížilo. Meraniami sa zaznamenalo zníženie množstva látok znečisťujúcich ovzdušie vo všetkých troch častiach. Okrem toho sa zaznamenalo aj výrazné zníženie spotreby vody. Frekvencia meraní je štyrikrát mesačne.

Pokiaľ ide o sociálny pokrok, pre príslušné spoločnosti boli zavedené plány odbornej prípravy a záznamy o dochádzke ukázali, že pri plnení zákazky je paritné zastúpenie vedúcich pracovníkov a pracovníčok. Spoločnosti, ktoré vyhrali dve najväčšie zákazky, sa už zapojili do procesu sociálneho začleňovania, ktorý presahuje požiadavky na zamestnanosť stanovené vo verejnej súťaži.

Vzhľadom na pandémiu COVID-19 a súvisiace očakávania v oblasti hygienických noriem a dezinfekcie sa od začiatku poskytovania služby v žiadnej z budov nevyskytli žiadne závažné incidenty.

## POUČENIE

- Jedným z kľúčových poznatkov je, že cena nie je jediným kritériom, ktoré zaručuje úspory. Náklady možno ušetriť znížením vplyvu poskytovaných služieb na životné prostredie a posilnením sociálneho začlenenia.
- Dôležitou súčasťou prípravnej fázy procesu obstarávania je definovanie potrieb. Vykonané mapovanie pomohlo optimalizovať služby v závislosti od využitia jednotlivých budov.
- Táto zmluva tiež ukázala, že aj pri znížení spotreby vody je možné zabezpečiť kvalitné čistiace služby. Okrem toho nákup výrobkov s environmentálnou značkou nemusí nevyhnutne znamenať drahšie služby.
- Aby bolo možné spojiť tri piliere udržateľného rozvoja (hospodársky, environmentálny a sociálny) do ponuky, je potrebné stanoviť očakávania v každej z týchto oblastí, aby bolo možné získať rôzne ponuky.
- Organizácia udržateľného procesu verejného obstarávania si vyžaduje zdieľanie vedomostí a kapacít medzi rôznymi oddeleniami, od posúdenia potrieb až po realizáciu zákazky.

### **Kontaktná osoba:**

Mikaël Gouyette, sprostredkovateľ sociálnych a environmentálnych doložiek, aglomerácia Dinan [m.gouyette@dinan-agglomeration.fr](mailto:m.gouyette@dinan-agglomeration.fr).

Súvisiace informácie nájdete v európskych kritériách GPP pre [upratovacie služby v interiéroch](#) a [technickú podkladovú správu](#).