

Politika kvality a environmentálna politika

Najvyšším záujmom organizácie je služba verejnosti a výkon verejnej správy v oblasti starostlivosti o životné prostredie uplatňovaním nástrojov environmentálnej politiky, environmentálnej informatiky, poradenstva, informovanosti, environmentálnej výchovy a vzdelávania, projektového riadenia a výkonu činnosti sprostredkovateľského orgánu pre Operačný program Kvalita životného prostredia. Naším cieľom je trvalé uspokojovanie požiadaviek zriaďovateľa a cieľových skupín pri súčasnom dodržiavaní príslušných právnych a iných požiadaviek, ktoré sa vzťahujú na environmentálne aspekty činností organizácie a neustále zlepšovanie kvality produktov a environmentálneho správania.

Na dodržiavanie uvedeného sa zaväzujeme dodržiavať nasledovné princípy:

Kvalitu produktov chápeme ako úplné splnenie požiadaviek a potrieb našich zákazníkov, pri súčasnom rešpektovaní platných predpisov a ostatných všeobecne uznávaných požiadaviek.

Spokojnosť klientov môžeme dosiahnuť iba kvalitou všetkých produktov a ich neustálym zlepšovaním. Kvalita pre klienta je preto súčasťou činností každého zamestnanca organizácie.

Profesionalita. Naše činnosti vykonávame kompetentnými, kvalifikovanými a odborne spôsobilými zamestnancami, ktorým sú vytvárané podmienky pre vzdelávanie a profesionálny rozvoj.

Istoty pre klienta. Spôľahlivosť pri plnení záväzkov a partnerská spolupráca s dodávateľmi a klientmi sú základom našej činnosti.

Istoty pre zamestnancov cez objektívne, nestranné a motivujúce hodnotenie ich činnosti, efektívne sprostredkovanie informácií, zvýšenie zaangažovanosti zamestnancov na činnosti organizácie a podpora tímovej spolupráce.

Ochrana životného prostredia znižovaním a riadením produkcie odpadov, emisií znečisťujúcich látok v procese prevádzky a údržby zabezpečujeme minimalizáciou negatívnych vplyvov našich činností na životné prostredie.

Predchádzanie environmentálnym haváriám. Prevádzku riadime tak, aby sa predišlo vzniku akýchkoľvek havárií, ktoré negatívne vplyvajú na životné prostredie.

Zvyšovanie environmentálneho povedomia zamestnancov a verejnosti dosahujeme realizáciou vzdelávacích a odborných aktivít a prostredníctvom environmentálnej výchovy a vzdelávania ako procesu celoživotného vzdelávania.

Zlepšovanie informovanosti verejnosti a poskytovanie poradenstva v oblasti starostlivosti o životné prostredie je naším poslaním, šírimo tak medzi odbornú ale aj širokú verejnosť environmentálne princípy a pozitívne ovplyvňujeme celospoločenské konanie.

Trvalé zlepšovanie. Trvalé zlepšovanie kvality, environmentálneho správania a všetkých činností je rozhodujúcim faktorom ďalšieho rozvoja a úspešnosti organizácie.

V Banskej Bystrici, 02.09.2015



Ing. Martin Vavřínek
generálny riaditeľ