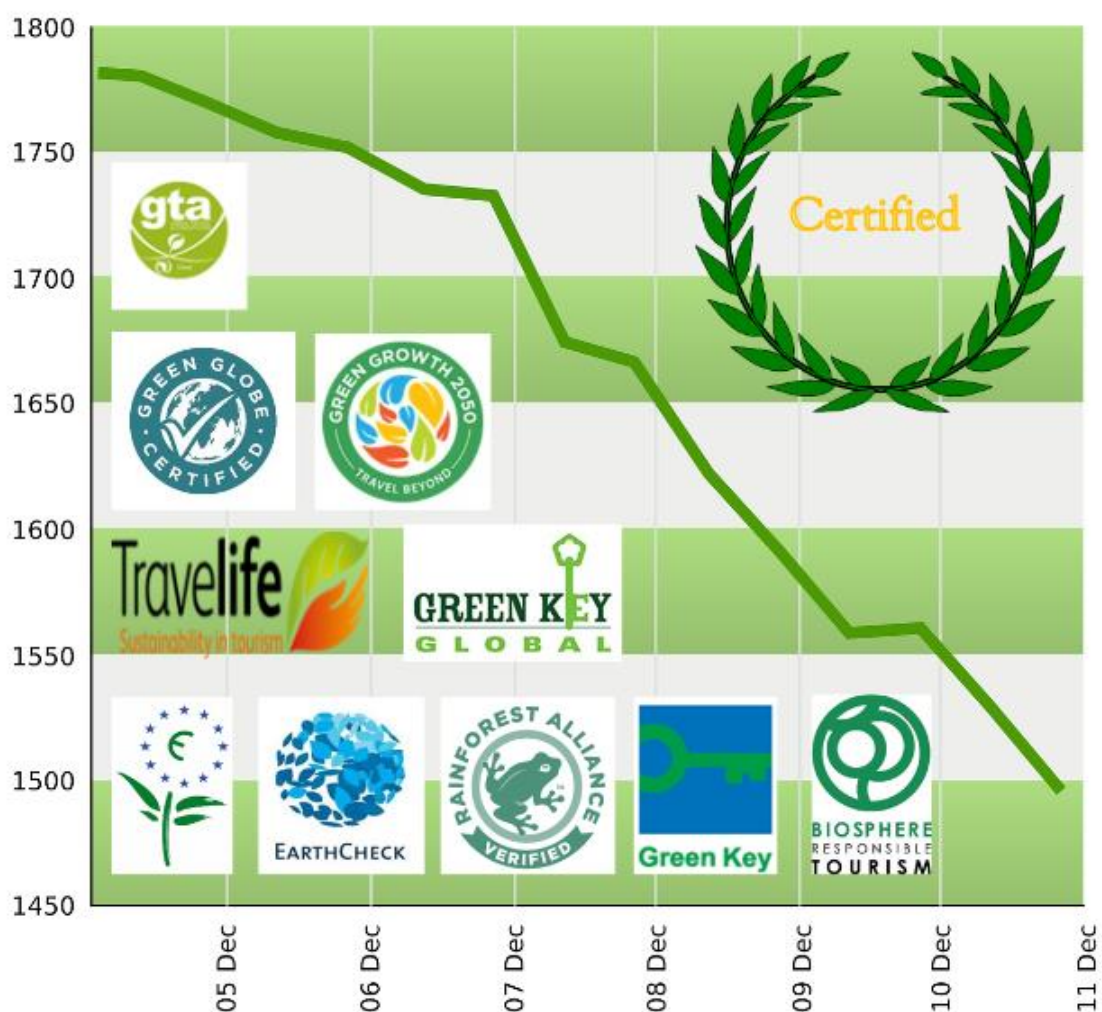


Certifikačné schémy pre udržateľné hotely



Schémy certifikácie hotelov sa líšia v závislosti od regiónu, zložitosti, ceny... Väčšina z nich sa zameriava, vo väčšej alebo menšej miere, na zdroje a spotrebu energie, vody, množstva vznikajúceho odpadu, komunitnej angažovanosti, zachovaniu dedičstva a biodiverzity, udržateľnému obstarávaniu, zodpovednosti a praktikám k zamestnancom, architektúre a dizajnu a niektoré zahŕňajú aj všetky tieto oblasti.

Schémy certifikácie môžu byť vytvorené neziskovými organizáciami, súkromnými organizáciami cestovného ruchu, vládami alebo skupinami viacerých účastníkov. Existuje množstvo certifikácií. Vedú sa najmä rozhovory, ktorý z dvoch prístupov "založených na výkone" alebo "založených na procese" je najúčinnejším spôsobom merania vplyvu.

Dva prístupy:

- založený na výkone (Certifikačné schémy sa zameriavajú na pokrok a dodržiavanie vnútorných a vonkajších cieľov. Podniky sa hodnotia a porovnávajú na základe ich dodržiavania namiesto ich zdokonaľovania.)
- založený na procese (Certifikačné systémy sú procesnejšie a zameriavajú sa na nastavenie systémov riadenia, ktoré monitorujú a zlepšujú postupy, ktoré sa týkajú udržateľnosti.)

Niektoré certifikačné schémy zahŕňajú oba tieto prístupy.

V júli 2015 bola na stránke GreenHotelWorld.com uverejnená správa o rozsahu hotelov so „zelenou certifikáciou“. Na základe štúdie viac ako 130 000 hotelov po celom svete, 6,2% bolo certifikovaných. Rozdelenie podľa kontinentov:

Severná Amerika 10,1%	Afrika 3,7%
Európa 6,1%	Južná Amerika 2,7%
Oceánia 4,8	Ázia 0,9%

S viac ako 140 certifikačnými značkami po celom svete, nie je možné zhrnúť všetky schémy. Tento leták sa zaoberá najviac používanými celosvetovými schémami.

Prečo certifikácia?

Certifikácia môže pomôcť hotelu:

- Nezávisle posúdiť jeho vplyv na životné prostredie a spoločnosť
- Identifikovať spôsoby, ako zlepšiť procesy vnútorného riadenia
- Posunúť ho smerom k používaniu udržateľných technológií alebo postupov šetriacich náklady
- Získať konkurenčnú výhodu prostredníctvom zlepšenia efektívnosti a znižovania prevádzkových nákladov
- Preukázať súlad s požiadavkami zo zákonov a právnych predpisov
- Uspokojiť firemných zákazníkov, ktorí čoraz viac požadujú informácie od svojich dodávateľoch, ohľadne sociálnych a environmentálnych iniciatív
- Zvýšiť tržby tým, že oslovíte zákazníkov, ktorí sú environmentálne uvedomelí

Výhoda certifikácie závisí od určenej schémy. Niektoré zdôrazňujú využívanie environmentálnych zdrojov, iné sa zameriavajú napríklad na vplyv kultúrneho dedičstva.

Svetová rada pre udržateľný cestovný ruch (GSTC) vypracovala kritériá, ktoré poskytujú základnú normu pre certifikačné schémy. Tu sú uvedené minimálne kritériá, o ktoré by sa mal cestovný ruch usilovať:

- Efektívne udržateľné plánovanie
- Maximalizácia sociálnych a ekonomických prínosov pre miestnu komunitu
- Zveladenie kultúrneho dedičstva
- Zníženie negatívnych vplyvov na životné prostredie

GSTC buď „schvaľuje“ alebo „uznáva“ certifikačné schémy podľa príslušných noriem. Schválenie znamená, že kritériá, procesy a postupy spĺňajú kritériá GSTC, ako aj ďalšie medzinárodné normy. Patria sem dve celosvetové a jedna regionálna schéma.

- EarthCheck Company Standard, Biosphere Responsible Tourism, Ecotourism Australia



Hotely, ktoré sú schválené vyššie uvedenými schémami, môžu používať GSTC schválené logo spolu s logom certifikačnej schémy.



Uznanie znamená, že certifikačná schéma spĺňa alebo je v súlade s normou GSTC, oveľa viac schém ako je tu uvedených spĺňa požiadavky. Z celosvetových schém napr.:

Green Globe, Green Growth 2050, Rainforest Alliance, Travelife Sustainability System



Green Key,

Green Key Global, Green Tourism Active



Z regionálnych schém napr.:

EU Ecolabel, Certification for Sustainable Tourism (CST) for Hotels – Costa Rica,



Chile Sistema de Distinción en Turismo Sustentable – Chile, Eco-Certification Malta



Ecotourism Ireland Certification Programme, European Ecotourism Labeling Standard (EETLS)



Fair Trade Tourism – South Africa, GREAT Green Deal Certification Program – Central America



Green Star Hotel Certificate – Egypt, Hotels + Verdes (AHT) – Argentina,



Japan Environmentally Sustainable Accommodation International Standard (ESAIS)

