

## *Politika kvality a environmentálna politika*

Najvyšším záujmom organizácie je služba verejnosti a výkon verejnej správy v oblasti starostlivosti o životné prostredie uplatňovaním nástrojov environmentálnej politiky, environmentálnej informatiky, poradenstva, informovanosti, environmentálnej výchovy a vzdelávania, projektového riadenia a výkonu činnosti sprostredkovateľského orgánu pre Operačný program Kvalita životného prostredia. Naším cieľom je trvalé uspokojovanie požiadaviek zriaďovateľa a zákazníkov pri súčasnom dodržiavaní príslušných právnych a iných požiadaviek, ktoré sa vzťahujú na priame a nepriame environmentálne aspekty činností organizácie a neustále zlepšovanie kvality produktov a environmentálneho správania.

Na dodržiavanie uvedeného sa zaväzujeme dodržiavať nasledovné princípy:

**Kvalitu produktov** chápeme ako úplné splnenie požiadaviek a potrieb našich zákazníkov, pri súčasnom rešpektovaní platných predpisov a ostatných všeobecne uznávaných požiadaviek.

**Spokojnosť zákazníkov** môžeme dosiahnuť iba kvalitou všetkých produktov a ich neustálym zlepšovaním. Kvalita pre zákazníka je preto súčasťou činností každého zamestnanca organizácie.

**Profesionalita.** Naše činnosti vykonávame kompetentnými, kvalifikovanými a odborne spôsobilými zamestnancami, ktorým sú vytvárané podmienky pre vzdelávanie a profesionálny rozvoj.

**Istoty pre zákazníka.** Spoľahlivosť pri plnení záväzkov a partnerská spolupráca s dodávateľmi a zákazníkmi sú základom našej činnosti.

**Istoty pre zamestnancov** cez objektívne, nestranné a motivujúce hodnotenie ich činnosti, efektívne sprostredkovanie informácií, zvýšenie zaangažovanosti zamestnancov na činnosti organizácie a podpora tímovej spolupráce.

**Ochrana životného prostredia** znižovaním a riadením produkcie odpadov, emisií znečisťujúcich látok v procese prevádzky a údržby zabezpečujeme minimalizáciou negatívnych vplyvov našich činností na životné prostredie.

**Sústavné zlepšovanie environmentálneho správania.**

**Predchádzanie environmentálnym haváriám.** Prevádzku riadime tak, aby sa predišlo vzniku akýchkoľvek havárií, ktoré negatívne vplyvujú na životné prostredie.

**Zvyšovanie environmentálneho povedomia** zamestnancov a verejnosti dosahujeme realizáciou vzdelávacích a odborných aktivít a prostredníctvom environmentálnej výchovy a vzdelávania ako procesu celoživotného vzdelávania.

**Zapojenie zamestnancov** cez ich priamu účasť na environmentálnom manažérskom systéme a ich informovanosť na všetkých úrovniach riadenia.

**Zlepšovanie informovanosti verejnosti a poskytovanie poradenstva v oblasti starostlivosti o životné prostredie** je naším poslaním, zabezpečujeme tak pre odbornú ale aj širokú verejnosť príjem environmentálnych princípov k pozitívnemu ovplyvneniu celospoločenského konania.

**Trvalé zlepšovanie.** Trvalé zlepšovanie kvality, environmentálneho správania a všetkých činností je rozhodujúcim faktorom ďalšieho rozvoja a úspešnosti organizácie.

V Banskej Bystrici, 02.09.2022

**Mgr. Michal Maco**  
generálny riaditeľ